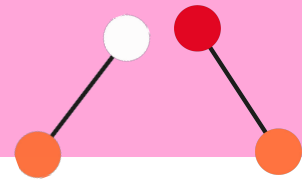


Els drets lingüístics de les persones consumidores: implicació dels ens locals

Isidor Garcia Sanchez,
director de l'Agència Catalana del Consum

Qui tenim les competències en matèria de drets lingüístics de les persones consumidores?



1

Competència funcional

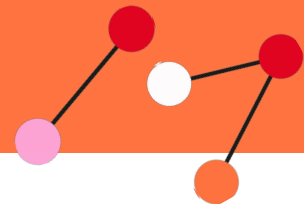
**LLEI 22/2010, del 20 de juliol,
del Codi de consum de Catalunya**

2

Competència material

**Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova
el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya**

Com actuem a l'Agència Catalana del Consum (ACC) en el marc del Codi de Consum?



LLEI 22/2010, del 20 de juliol, del Codi de consum de Catalunya

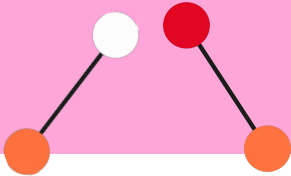
- inspecciona
- adopta mesures perquè s'esmeni
- sanciona



I ho fa per:

- denúncia de la persona consumidora
- campanyes d'inspecció que programa l'ACC

Dades d'activitat de l'ACC en matèria de protecció dels drets lingüístics de les persones consumidores

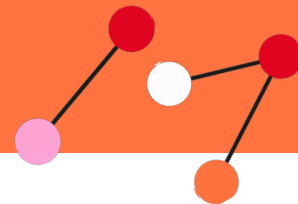


	2023	2024
Denúncies rebudes a l'ACC	1.874	1.577
% respecte del total de denúncies	43%	42%

	Nombre d'infraccions sancionades	Import global de les sancions
2024	206	409.105 €
2023	261	496.920 €

	2023	2024
Actuacions inspectores de l'ACC	1.023	2.287
% actuacions arxivades per esmena o manca d'infracció	51%	59%
% proposta de sancionador	49%	41%

Actuacions de l'ACC més enllà de l'aplicació del Codi de Consum



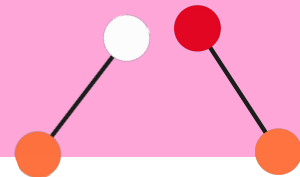
**Convenis
amb organitzacions
empresarials i del comerç**

**Treball conjunt
amb l'Oficina de Gestió
Empresarial (OGE)**

**Formació a Administració
local en matèria
d'inspecció**



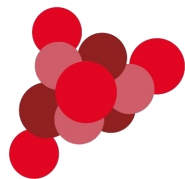
El paper dels ajuntaments per garantir els drets lingüístics



**Proximitat a la ciutadania
i el teixit comercial:
cohesió social**

**Equilibri entre informació,
control i sanció**

Formació



POLÍTICA LINGÜÍSTICA ALS **MUNICIPIS**